Adatkezelési tájékoztató

Kérjük, figyelmesen olvassa el jelen adatkezelési tájékoztatónkat (a továbbiakban: Tájékoztató), melyben személyes adatai kezelését érintő gyakorlatunkat ismertetjük az Általános Adatvédelmi Rendelet (a GDPR, azaz az Európai Parlament és Tanács 2016/679. rendelete) szerint. Ez a Tájékoztató az Adatkezelő szolgáltatásait fogyasztóként igénybe vevő személyekre (Ön) vonatkozik. Bemutatja, hogy az Adatkezelő hogyan gyűjti, használja fel és osztja meg bizonyos esetekben harmadik felekkel az Ön személyes adatait, továbbá információval szolgál az Ön adatkezeléssel összefüggő „érintetti” jogairól.

Az Adatkezelő elkötelezett e honlapot felkereső egyének személyes adatainak és magánéletének védelme iránt. Jelen tájékoztató és nyilatkozat mindenekelőtt az ügyfelek személyes adatainak interneten keresztül történő bizalmas kezeléséről és védelméről szól, mindazonáltal ide tartoznak az oldal látogatói is. Összefoglaljuk, hogy a tulajdonos milyen Önre vonatkozó adatokat hogyan gyűjthet és használhat fel. Az adatok illetéktelen személyek részére nem kerülnek átadásra, és ezen tájékoztatóban meghatározott formában kerülnek felhasználásra.

A szerződésekben egyedi esetekben az adatkezelés célja módosulhat, mely az adott szerződésben rögzített feltételekkel történik.

A tájékoztató fontos információt nyújt Önnek személyes adatai védelméről és ehhez fűződő jogairól. Ha a felhasználó nem fogadja el ezen feltételeket, jogában áll a honlap használatát felfüggeszteni és személyes adat megadása nélkül a böngészést befejezni.

1. Az Adatkezelő felelőssége és elérhetősége

Az Ön által megadott személyes adatokat az alábbi adatkezelő kezeli (a továbbiakban: Adatkezelő).

Név	**Borbély Zoltán e.v.**
Képviselő	**Borbély Zoltán**
Székhely és levelezési cím	**6100 Kiskunfélegyháza, Asztalos János utca 12. 4. em. 11.**
Nyilvántartási szám	**62521525**
Adószám	**92186440-1-23**
Fő tevékenység	**Egyéb tisztítás (ÖVTJ 812302)**
E-mail	**info@novaclean.hu**

Telefon	**+36 70 612 0287**
Weboldal	**https://novaclean.hu**

Adatvédelmi eljárásainkat érintő észrevétel, kérdés vagy panasz esetén a fenti elérhetőségeken vagyunk elérhetőek. Az Adatkezelő hivatalos adatai az impresszum oldalon is megtekinthetők. Az Adatkezelő nem végez olyan adatkezelést, amelyhez a GDPR 37. cikke szerint adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező lenne.

Választásának megfelelően Ön személyes adatai megadása nélkül is jogosult hozzáférni weboldalainkhoz. Személyes adat az összes információ, amely közvetett vagy közvetlen módon, azonosító szám szerint vagy az ehhez tartozó adatok alapján azonosítható természetes személyre vonatkozik. Abban az esetben, hogyha az oldal Tulajdonosa az Ön személyes adatait gyűjti, az adatgyűjtés átlátható és bizalmas adatkezeléssel történik.

Az Ön személyes adatai olyan információk, melyek segítségével az Ön személye beazonosítható, például: vezetéknév, utónév, telefonszám, postacím, e-mail cím. Az Ön személyes adatait önkéntesen megadott módon, a tulajdonos az oldalon történő böngészéskor gyűjti, megjelölve minden esetben a cél eléréséhez szükségszerűen megadandó adatokat. Ha nem kívánja megadni ezen adatokat, akkor nem férhet hozzá a honlap egyes funkcióihoz, szolgáltatásaihoz.

A Tulajdonos minden intézkedést megtesz, hogy az általa kezelt személyes adatok pontosak, naprakészek legyenek.

2. Milyen adatokat, miért és meddig kezelünk?

Az Adatkezelő kizárólag azokat az adatokat kezeli, amelyeket Ön önkéntesen ad meg a weboldal űrlapjain. A weboldalon nincs regisztráció, felhasználói fiók, hírlevél-feliratkozás és webáruházi vásárlás, továbbá az Adatkezelő nem végez profilalkotást és automatizált döntéshozatalt.

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
Kapcsolati üzenet	név, telefonszám, az üzenet szövege	a megkeresés megválaszolása	GDPR 6. cikk (1) b): szerződés megkötését megelőző lépések az Ön kérésére	a megkeresés lezárásától számított 1 év

Adatkezelés	Kezelt adatok	Cél	Jogalap	Időtartam
Ajánlatkérés	név, telefonszám, e-mail-cím (nem kötelező), a kért szolgáltatás és alkategória, tisztítandó terület, megjegyzés, feltöltött fényképek (legfeljebb 5 db)	árajánlat összeállítása és megküldése	GDPR 6. cikk (1) b)	az ajánlat megküldésétől számított 1 év; szerződéskötés esetén a szerződéses adatkezelés szerint
Időpontfoglalás	név, telefonszám, e-mail-cím (nem kötelező), a munkavégzés helyszínének címe (nem kötelező), szolgáltatás és alkategória, tisztítandó terület, megjegyzés, feltöltött fényképek, a választott időpont	a szolgáltatás nyújtása, a megrendelés teljesítése	GDPR 6. cikk (1) b): szerződés teljesítése	a teljesítéstől számított 5 év (a Ptk. szerinti általános elévülési idő); a számviteli bizonylatok a Számv. tv. 169. § (2) bekezdése alapján 8 év
Adatkezelési hozzájárulás igazolása	az elfogadott tájékoztató verziószáma és az elfogadás időpontja	az elszámoltathatóság elvének teljesítése	GDPR 5. cikk (2) és 6. cikk (1) c): jogi kötelezettség teljesítése	az alapul fekvő adatkezelés időtartama
A weboldal működése (sütik)	munkamenet-azonosító, biztonsági token, a sütikre adott hozzájárulás	a weboldal biztonságos működése, az űrlapok használhatósága	GDPR 6. cikk (1) f): jogos érdek a szolgáltatás biztonságos nyújtásához	munkamenet sütik: 120 perc; hozzájárulást rögzítő süti: 6 hónap

A fenti táblázatban „nem kötelező” jelöléssel szereplő adatok megadása önkéntes; hiányuk nem akadálya a szolgáltatás igénybevételének, megadásuk azonban gyorsabb és pontosabb ügyintézést tesz lehetővé. A kötelező adatok megadása nélkül az adott űrlap nem küldhető be.

Rendszerinformációk (IP-cím, böngészőtípus) kizárólag a kiszolgáló biztonsági naplóiban keletkeznek, üzemeltetési és visszaélés-megelőzési céllal. Ezeket az Adatkezelő nem kapcsolja össze az űrlapon megadott adatokkal, és marketing célra nem használja fel.

3. A feltöltött fényképek kezelése

Az ajánlatkéréshez és az időpontfoglaláshoz feltölthető fényképek célja kizárólag a tisztítandó felület állapotának felmérése. A feltöltés nem kötelező. Kizárólag JPG, JPEG, PNG vagy WebP formátumú képfájl fogadható el, képenként legfeljebb 10 MB méretben. A feltöltött képek nem nyilvános tárhelyre

kerülnek: közvetlen webcímen nem érhetők el, kizárólag az Adatkezelő hitelesített adminfelületén keresztül tekinthetők meg. Kérjük, hogy a fényképeken lehetőleg ne szerepeljen olyan további személyes adat (például arckép vagy irat), amely a felméréshez nem szükséges.

4. Adatfeldolgozók

A tulajdonos, Borbély Zoltán e.v. végzi az adatok kezelését. Az alábbi adatfeldolgozó vesz részt a szerződéses ügyfelek adatainak kezelésében, tárolásában. Az adatfeldolgozó önálló döntést nem hoz, kizárólag az Adatkezelő utasításai szerint jár el.

Cégnév	**Rackhost Zrt.**
Székhely	**6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.**
Cégjegyzékszám	**06-10-000489**
Adószám	**25333572-2-06**
E-mail	**info@rackhost.hu**
Telefon	**+36 1 445 1200**
Feladat	**a weboldal és az adatbázis tárhelyszolgáltatása, valamint az e-mail-szolgáltatás biztosítása**
Kezelt adatok köre	**a weboldalon megadott valamennyi adat, a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben**

Az Adatkezelő nem használ webanalitikai, hirdetési vagy közösségi médiához kapcsolódó külső szolgáltatást, ezért ilyen célból személyes adatot nem továbbít harmadik félnek. A weboldal semmilyen erőforrást - betűtípust, szkriptet vagy képet - nem tölt be harmadik fél szerveréről. Az adatok kezelése az Európai Gazdasági Térségen belül történik; harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem valósul meg.

5. Adattovábbítás feltételei

Az Adatkezelő a személyes adatokat harmadik személy részére nem értékesíti és nem adja bérbe. Az általa kezelt adatokat - a szükséges mértékben - az alábbi területeken tevékenykedő, általa kijelölt személyek, valamint társaságok részére továbbíthatja:

- Adatfeldolgozás
- Jogi képviselet
- Jogviták kezelésére jogszabály alapján jogosult szervek

- Könyvelés
- Követeléskezelés
- Számlázás

Adattovábbításra egyebekben kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján, illetve jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében kerülhet sor, így különösen bíróság, ügyészség, nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, közigazgatási hatóság, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság megkeresése esetén, a megkeresésben megjelölt mértékig.

6. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a kockázat mértékéhez igazodó műszaki és szervezési intézkedéseket alkalmaz, így különösen:

- a weboldal és az adminfelület titkosított HTTPS kapcsolaton érhető el;
- a látogatók által feltöltött fényképek nem nyilvános tárhelyen tárolódnak, és csak hitelesített adminisztrátori munkameneten keresztül nyithatók meg;
- az adminfelület belépése jogosultsághoz kötött, a bejelentkezés kísérletei percenkénti korlátozás alá esnek, a munkamenet üresjárati és abszolút időkorláttal rendelkezik, belépéskor pedig a munkamenet-azonosító megújul;
- az űrlapok kereszthivatkozásos kéréshamisítás (CSRF) elleni védelemmel működnek;
- a weboldal tartalombiztonsági, kattintáseltérítés és tartalomtípus-kitalálás elleni biztonsági fejléceket küld;
- a hozzáférési jogosultságok a szükséges minimumra korlátozottak.

Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek sérülékenyek lehetnek a hálózati fenyegetésekkel szemben. Az Adatkezelő minden tőle elvárhatót megtesz az ilyen kockázatok csökkentéséért.

7. Adattulajdonosi jogok és jogérvényesítés

A GDPR alapján Önt az alábbi jogok illetik meg a személyes adatai kezelésével összefüggésben:

- Hozzáférés joga: tájékoztatást kérhet arról, hogy kezeljük-e az adatait, és ha igen, másolatot kérhet azokról.
- Helyesbítéshez való jog: kérheti a pontatlan adat kijavítását és a hiányos adat kiegészítését.
- Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”): kérheti adatai törlését, ha azok kezelése már nem szükséges, vagy ha a hozzájárulását visszavonta és más jogalap nem áll fenn.

- Az adatkezelés korlátozásához való jog: kérheti az adatkezelés felfüggesztését, például az adat pontosságának vitatása idejére.
- Adathordozhatósághoz való jog: kérheti, hogy a szerződés teljesítéséhez vagy hozzájárulás alapján kezelt adatait tagolt, géppel olvasható formátumban megkapja.
- Tiltakozáshoz való jog: tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.
- Hozzájárulás visszavonásához való jog: a hozzájáruláson alapuló adatkezelést bármikor, indokolás nélkül visszavonhatja; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Amennyiben nem szeretné személyes adatai kereskedelmi ajánlatok közlésére történő felhasználását, joga van mindezt indoklás nélkül megtiltani. Kérelmét írásban szükséges megküldenie az Adatkezelő részére, e-mailben a info@novaclean.hu címre vagy postai levél formájában az impresszumban megjelölt elérhetőségekre.

Kérelmére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszolunk; ez a határidő a kérelem összetettségére tekintettel további két hónappal meghosszabbítható, amiről Önt tájékoztatjuk. A tájékoztatás és az intézkedés díjmentes.

8. Jogorvoslati lehetőségek

Ha úgy ítéli meg, hogy az adatkezelés sérti a jogait, kérjük, először forduljon közvetlenül hozzánk - a panaszokat igyekszünk rövid úton orvosolni. Ezen felül panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál, illetve bírósághoz fordulhat. A pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

Felügyeleti hatóság	**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)**
Cím	**1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.**
Postacím	**1363 Budapest, Pf. 9.**
Telefon	**+36 1 391 1400**
E-mail	**ugyfelszolgalat@naih.hu**
Weboldal	**https://naih.hu**

Fogyasztóvédelmi panasszal a területileg illetékes hatósághoz fordulhat: Bács-Kiskun Vármegyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatala - Műszaki Engedélyezési, Fogyasztóvédelmi és Mérésügyi Főosztály, Fogyasztóvédelmi Osztály. 6000 Kecskemét, Szent István körút 19. (postacím: 6001 Kecskemét, Pf. 201.), telefon: +36 76 795 710, e-mail: fogyasztovedelem@bacs.gov.hu

Fogyasztói jogvita esetén békéltető testületi eljárás kezdeményezhető. A fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület. A mindenkori testületek elérhetősége a bekeltetes.hu oldalon található meg.

9. Kiskorúak és korlátozottan cselekvőképes személyek adatainak védelme

Borbély Zoltán e.v. internetes weboldala, valamint megjelenéseinek tartalma nem 16 év alatti kiskorúak részére szól. Nem kezelünk és nem gyűjtünk 16 év alatti gyermekekről személyes adatokat igazolható szülői vagy gondviselői hozzájárulás nélkül. Szülei vagy gondviselői kérhetik a gyermekre vonatkozó adatok kiadását, törlését. Ha az Adatkezelő számára az adatkezelés folyamán válik nyilvánvalóvá az életkor, abban az esetben a szülői hozzájárulás beszerzése céljából az adatok felhasználhatók.

Törvényes képviselő hozzájárulása szükséges cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes kiskorú személy nyilatkozatához, kivéve a mindennapi életben tömegesen előforduló és különösebb megfontolást nem igénylő szolgáltatásrészeket.

10. Cookie-k (sütik) kezelése

A weboldal jelenleg kizárólag a működéshez feltétlenül szükséges sütiket használja: a munkamenet azonosítására szolgáló sütit, a kéréshamisítás elleni biztonsági tokent, valamint a sütikre adott hozzájárulást rögzítő sütit. A weboldalon nem működik webanalitikai, hirdetési vagy más külső nyomkövető szolgáltatás. Statisztikai és marketing célú sütit az Adatkezelő kizárólag az Ön előzetes, kifejezett hozzájárulásával helyezne el; hozzájárulását bármikor, ugyanolyan egyszerűen visszavonhatja, ahogyan megadta. A sütikről részletes tájékoztatást a sütikezelési tájékoztatóban talál.

11. Fogalmak

- Adatfeldolgozó: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.
- Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, például: gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tárolás, átalakítás, megváltoztatás, lekérdezés, felhasználás, közlés, továbbítás, korlátozás, törlés, megsemmisítés.
- Adattovábbítás: az Adatkezelő által kezelt személyes adatok harmadik személyek számára történő hozzáférhetővé tétele.

- Adatvédelmi incidens: a biztonság sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- Azonosítható természetes személy: természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat vagy online azonosító alapján azonosítható.
- Címzett: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.
- Az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez.
- Érintett: bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy.
- Felhasználók: az Adatkezelő által üzemeltetett, https://novaclean.hu weboldalon és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalak látogatói.
- Harmadik fél: természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.
- Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., telefon: +36 1 391 1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: naih.hu).
- Partner/Ügyfél: természetes személy, aki az Adatkezelővel nem weboldalon köt szerződést termék értékesítésére vagy szolgáltatás nyújtására.
- Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ.
- Szolgáltatás: az Adatkezelő által ügyfelei, Partnerei és Felhasználói részére a weboldalon vagy egyéb módon nyújtott takarítási és tisztítási szolgáltatások.
- Weboldal: az Adatkezelő által üzemeltetett https://novaclean.hu és az ott meghatározott egyéb címeken elérhető weboldalai.

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, különösen jogszabályi változás vagy a szolgáltatás módosulása esetén. A mindenkor hatályos Tájékoztató a weboldalon érhető el. A weboldal minden egyes űrlapbeküldésnél rögzíti az Ön által elfogadott tájékoztató verziószámát és az elfogadás időpontját, így utóbb is egyértelműen megállapítható, hogy mely szöveget fogadta el.